

Cuprins

Cuvânt înainte	9
Introducere	13
CAPITOLUL 1. Teoriile dezvoltării organizațiilor și sistemul lor managerial	25
1. Definiții și clasificări	25
1.1. Definiții	25
1.2. Clasificările organizațiilor	32
2. Teoriile explicative despre organizații	37
2.1. Paradigma funcționalismului	41
2.1.1. Teoriile raționaliste	42
2.1.2. Teoriile sistemelor organizaționale	55
2.1.3. Teoriile psihosociale ale organizațiilor	60
2.1.4. Școala „DO” („Dezvoltarea organizațiilor”)	65
2.1.5. Teoriile contingentei (situațiilor sau contextelor)	68
2.1.6. Teoriile acționalismului și teoriile socio-politice	69
2.2. Paradigma interpretativă	72
2.3. Paradigma radicalismului structural	73
2.4. Paradigma umanismului radical	76
3. Sinteză: Principalii teoreticieni și ideile lor fundamentale despre organizații.	
Ipoteze tipice ale managerilor legate de organizații din era industrialismului	
și din era post-industrialismului	77
Focus I	79
Concepte-cheie	85
Bibliografie	86
CAPITOLUL 2. Individ, grup și organizație. Dinamica relațiilor dintre structuri, oameni și tehnologii la nivel organizațional	91
1. Individul în grupuri și organizații: status, rol și influențare (schimbare) individuală	91
1.1. Participarea individuală și de grup la constituirea organizațiilor	91
1.2. Schimbarea individuală în grupurile restrânse și în grupurile mari	108
2. Structura grupurilor și organizațiilor	109
2.1. Mecanisme de funcționare și coordonare ale structurii	109
2.2. Descentralizarea structurilor birocratice. Organizațiile flexibile	113
2.3. Structuri și funcții ale grupurilor și organizațiilor cu interese socio-economice distincte. Sindicate, patronate și relațiile de muncă	119
2.3.1. Structura funcțională a grupurilor și organizațiilor; gradul de participare în diverse tipuri de organizații	119
2.3.2. Sindicatele	127
2.3.3. Patronatele	139

3. Actorii organizațiilor	157
3.1. Omul organizațional și rolul lui în schimbarea organizațiilor	157
3.2. Relațiile de grup pe orizontală (colegiale) în organizație	165
3.3. Relațiile de grup pe verticală (șefi – subordonați), liderii și puterea în organizații	167
3.4. Motivația și rolul ei în relațiile dintre indivizi, grupuri și organizații	168
4. Rolul tehnologiilor în funcționarea, dezvoltarea și schimbarea organizațiilor.....	177
4.1. Tipuri de tehnologii. Tehnologiile materiale și impactul lor în organizații	177
4.2. Implementarea tehnologiilor noi și tehnologia de schimbare organizațională	182
5. Presiunile mediului extern și ajustarea inter-organizațională	184
5.1. Tipul presiunilor mediului extern și rolul lor în dezvoltarea organizațiilor	184
5.2. Efecte de încrucișare a organizațiilor într-un mediu turbulent.....	186
6. Sinteză: Principalele caracteristici ale grupurilor și organizațiilor și diferențieri în funcție de domeniul lor de activitate	189
Focus II	190
Concepte-cheie	216
Bibliografie	220
CAPITOLUL 3. Conflictul interindividual, de grup și organizațional	231
1. Conceptul de conflict, tipologie și surse	231
1.1. Concepte și tipologie. Psihosociologia conflictului	231
1.2. Factorii și sursele de conflict.....	239
2. Tipuri de comportamente conflictuale individuale și colective	246
2.1. „Jocuri” comportamentale și strategii opționale conflictuale	246
2.2. Conflictele distructive individuale, de grup și organizaționale	251
2.3. Stresul individual, de grup și organizațional.....	264
2.4. Managementul în situațiile de criză, de conflict și de stres individual, la nivel de grup și de organizație	284
3. Sinteză: Comportamentul stresant și conflictual – realități prezente, soluții viitoare	304
Focus III	307
Concepte-cheie	329
Bibliografie	331