

## Cuprins

Prefață.....	9
<b>Capitolul I</b>	
<b>Introducere.....</b>	<b>11</b>
<b>Capitolul II</b>	
<b>Inovarea socială.....</b>	<b>11</b>
II.1. Conceptul de inovare socială .....	20
II.2. Inovarea socială în România .....	23
II.3. Inovarea socială în statele europene .....	29
II.4. Politica în materie de inovare a Uniunii Europene .....	31
II.4.1. Programe de cercetare și inovare din Uniunea Europeană .....	32
II.4.2. Contribuția instituțiilor Uniunii Europene și a altor părți interesate, la succesul pentru „O Uniune a Inovării” .....	41
II.5. Angajarea cetățenilor în procesul de inovare socială .....	42
II.5.1. Analiza SWOT a procesului de angajare a cetățenilor în inovarea socială.....	45
II.5.2. Etapele inovării sociale.....	47
II.5.3. Co-design – studiu de caz.....	49
II.5.4. Bugetarea participativă – studiu de caz .....	52
<i>Concluziile capitolului</i> .....	61
<b>Capitolul III</b>	
<b>Participarea cetățenească .....</b>	<b>65</b>
III.1. Implicarea cetățeanului în procesul decizional în perioada contemporană.....	69
III.1.1. Democrația în contextul participării cetățenilor și inovării sociale.....	70
III.1.2. Statul de drept în contextul participării cetățenilor și inovării sociale .....	74
III.1.3. Societatea civilă în contextul participării cetățenilor și inovării sociale.....	77
III.2. Nivelurile de participare a cetățenilor la luarea deciziilor .....	80
III.3. Interacțiunea dintre inovarea socială și participarea cetățenească .....	82
III.4. Beneficiile participării cetățenești .....	86
III.5. Riscurile implicării cetățenilor.....	88
III.6. Avantajele și dezavantajele participării cetățenilor în luarea deciziilor guvernamentale .....	89
III.7. Valorile și principiile participării civile.....	91

III.8. Principiul consultării cetățenilor .....	95
<i>Concluziile capitolului</i> .....	97

#### Capitolul IV

<b>Co-crearea, co-producția și implicarea cetățenilor în serviciile publice</b> .....	101
IV.1. Un cadru conceptual și relațional al procesului de co-creare .....	104
IV.2. Sfera și conținutul co-producției.....	112
IV.3. Asemănări între co-creare și co-producție .....	123
IV.4. Deosebiri între co-creare și co-producție .....	124
IV.5. Co-crearea și implicarea cetățenilor în inovarea socială .....	126
IV.6. Contextul politic și administrativ, național și internațional al co-creării și co-producției publice .....	131
IV.6.1. Exemple de bune practici.....	132
IV.6.2. Caracteristici contextuale dominante ale bunelor practici descrise.....	161
IV.7. Implicarea cetățenilor în serviciile publice .....	165
IV.8. Diferența între a implica părțile interesate și a implica cetățenii.....	170
IV.9. Legătura și importanța proceselor de co-creare și co-producție cu inovarea socială și participarea cetățenească .....	171
<i>Concluziile capitolului</i> .....	172

#### Capitolul V

<b>E-guvernare și e-participare – procese adiacente inovării sociale și participării cetățenești</b> .....	177
V.1. Conceptele de e-guvernare și e-participare .....	180
V.2. Interdependența dintre e-guvernare și e-participare cu inovarea socială și participarea cetățenească .....	186
V.3. Studiu de caz – e-guvernare și e-participare: Decide Madrid ( <i>Madridul decide</i> ) .....	189
V.4. Probleme de confidențialitate și securitate.....	191
V.4.1. Obstacole legislative și de reglementare.....	193
V.4.2. Lipsa cadrelor tehnice comune și a infrastructurii .....	195
V.5. Inovarea socială în procesele de e-guvernare și e-participare .....	197
V.6. Guvernarea deschisă – un concept integrator pentru e-participare .....	200
V.7. Bune practici de e-guvernare inovativă.....	204
V.8. Evoluții ale e-participării ca expresie a participării cetățenești.....	215
V.9. Inteligența artificială și co-creativitatea .....	221
<i>Concluziile capitolului</i> .....	226

**Capitolul VI**

<b>Aplicarea metodelor de inovare socială în procesele participative</b> .....	231
VI.1. Fundamentarea teoretică și cadrul de referință pentru analiza inovării sociale în procesele participative .....	231
VI.2. Evaluarea guvernului colaborativ – Cazul județului Timiș .....	233
VI.3. Metodologii inovative în procesele participative. Exemple de bune practici .....	241
VI.3.1. Studiu de caz: Spania – Consul Project .....	241
VI.3.2. Studiu de caz: Anglia. Prima Adunare a Cetățenilor din Marea Britanie privind finanțarea pe termen lung a asistenței sociale .....	244
VI.3.3. Studiu de caz: Finlanda – KANE – Consiliul consultativ pentru politica societății civile .....	246
<i>Concluziile studiilor</i> .....	247
Concluzii finale .....	249
Acronime și abrevieri .....	269
Lista figurilor .....	271
Lista tabelor .....	273
Bibliografie .....	275