
Cuprins

Introducere	1
Prima parte	12
Liderul eficient este cel purtător de sens	12
Prima competență. Să fie vizionar	13
A doua competență. Să fie optimist și să știe să-și utilizeze viitorul	24
A treia competență. Să fie și să rămână aliniat și congruent.....	30
A patra competență. Să-și cunoască misiunea.....	37
A cincea competență. Să știe să-și planifice acțiunea	43
Partea a doua	56
Liderul eficient acordă atenție la ceea ce percepe și acționează cu flexibilitate	56
A șasea competență. Să se cunoască pe sine însuși.....	57
A șaptea competență. Să știe să-și utilizeze retroacțiunea.....	69
A opta competență. Să știe să stabilească și să mențină o legătură.....	83
A noua competență. Să știe să-și ofere perspective multiple	89
A zecea competență. Să știe să asculte și să-și susțină colaboratorii în rezolvarea problemelor lor	98
A unsprezecea competență. Să știe să acționeze cu flexibilitate.....	114
Partea a treia	
Dezvoltarea competențelor de lider	125
A douăsprezecea competență. Să știe să accedă la resursele personale.....	125
Concluzie.....	137
Bibliografie	139

Bibliografie

1. Andreas Connirae și Steve Andreas, *Heart of the Mind* [Inima minții], Moab (Utah), Real People Press, 1989, p. 263.
2. Bateson Gregory, *Vers une écologie de l'esprit* [Spre o ecologie a spiritului], colecția *Point Essais*, Paris, Seuil, 1977, p. 299.
3. Blanchard Kenneth, Zigarmi Patricia și Zigarmi Drea, *Le leader et la minute du succès* [Liderul și minutul de succes], Paris InterEditions, 1986, p. 117.
4. Charvet Shelle Rose, *Words That Change Minds: Mastering the Language of Influence* [Cuvinte care schimbă gândirea: Stăpânirea limbajului influenței], Dubuque (Iowa), Kendall/Hunt Publishing Company, 1995, p. 202.
5. De Lassus René, *La communication efficace par la PNL* [Comunicarea eficientă în cadrul PNL], colecția *Psychologie*, Allier (Belgique), Marabout, 1992, p. 283.
6. De Shazer Steve, *Les mots étaient à l'origine magiques* [Cuvinte erau la origine magice], colecția *Le Germe*, Bruxelles, Editions Satas, 1994, p. 380.
7. Dilts Robert, *Visionary Leadership Skills: Creating a World Toward People Want to Belong* [Competențe ale leadership-ului vizionar: Crearea unei lumi căreia oamenii vor să aparțină], Capitola (CA), Meta Publications, 1996, p. 275.
8. Dilts Robert și Bonissone Gino, *Des outils pour l'avenir* [Instrumente pentru viitor], Paris, Editions La méridienne – Desclée de Brouwer, 1995, p. 463.
9. Ford Debbie, *La part d'ombre du chercheur de lumière* [Partea de umbră a căutătorului de lumină], Montréal, Editions du Roseau, 2003, p. 220.

10. Goleman Daniel, *L'intelligence émotionnelle* [Inteligența emoțională], Paris, Robert Laffont, 1995, p. 419.
11. Goleman Daniel, Boyatzis Richard și McKee Annie, *L'intelligence émotionnelle au travail* [Inteligența emoțională la locul de muncă], Paris, Village Mondial – Pearson Education, France, 2002, p. 354.
12. Gordon Thomas, *Leaders efficaces* [Lideri eficienți], colecția Encyclopédie vie pratique, Paris, Editions Pierre Belfond, 1980, p. 301.
13. Hershey Paul și Blanchard Kenneth, *Management of Organizational Behaviour: Utilizing Human Resources* [Managementul Comportamentului Organizațional: Utilizarea resurselor umane], Englewood Cliffs (N.J.), Prentice Hall, 1982, p. 343.
14. Kolb David, *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development* [Învățarea experimentală: Experiența ca sursă de învățare și dezvoltare], Englewood Cliffs (N.J.), Prentice Hall, 1994, p. 256.
15. Longin Pierre, *Agir en leader avec la programmation neurolinguistique* [Să acționezi ca lider în programarea neurolingvistică], colecția Entreprise, Paris, Dunod, 1993, p. 276.
16. Monbourquette Jean, *A chacun sa mission* [Fiecare cu misiunea sa], Ottawa, Novalis, 1999, p. 201.
17. O'Hanlon Bill, *Do One Thing Different: And Other Uncommonly Sensible Solutions to Life's Persistent Problems* [Să faci un lucru diferit: Și alte soluții neobișnuite la problemele persistente ale vieții], New York, William Morrow, 1999, p. 209.
18. O'Hanlon Bill și Weiner-Davis Michele, *L'orientation vers les solutions: une approche nouvelle en psychotérapie* [Orientarea spre soluții: o nouă abordare în psihoterapie], colecția Le Germe, Bruxelles, Editions Satas, 1995, p. 227.

19. Pitcher Patricia, *Artistes, artisans et technocrates dans nos organisations: rêves, réalité et illusions du leadership* [Artiști, artizani și tehnocrați în organizațiile noastre: visuri, realitate și iluzii ale leadership-ului], colecția Presses HEC, Montréal, Québec/Amérique, 1994, p. 261.
20. Watzlawick Paul, Beavin Janet H. și Jackson Don D., *Une logique de la communication* [O logică a comunicării], colecția Points Essais, nr. 102, Paris, Editions du Seuil, 1972, p. 280.
21. Watzlawick Paul, Weakland J. și Fish R., *Changements: paradoxes et psychotérapie* [Schimbări: paradoxuri și psihoterapie], colecția Points Essais, nr. 130, Paris, Editions du Seuil, 1975, p. 189.

CÂTEVA RESURSE

- 1. Centrul quebechez de programare neurolingvistică**
Adresa: 4848, rue Papineau, Montréal (Québec) H2H 1V6
Telefon: 514 281-7553
www.centrepnl.com
- 2. Centrul de psihoterapie strategică**
Adresa: C.P. 236, Sucursala Delorimier, Montréal
(Québec) H2H 1V6
Telefon: 514 525-3339
www.psychostrategique.com
- 3. Robert Dilts - www.nlpu.com**
- 4. Bill O'Hanlon - www.brieftherapy.com**