

CUPRINS

PREFAȚĂ, de Dorothy Carnegie	9
CUM A FOST SCRISĂ ACEASTĂ CARTE - ȘI DE CE, de Dale Carnegie	13
Nouă sugestii, pentru a culege cele mai multe roade de pe urma acestei cărți	23

Partea I

Cum să gestionezi relațiile interumane - tehnici fundamentale

1. „Dacă vrei să culegi miere, nu răsturna stupul”	30
2. Marele secret al relațiilor interumane	48
3. „Cel care poate să facă asta are întreaga lume alături de el. Cel care nu poate, acel merge singur pe drum.”	65

PARTEA A II-A

Șase modalități de a-i face pe oameni să te placă

1. Să faci acest lucru și vei fi primit cu brațele deschise pretutindeni	90
2. O modalitate simplă de a crea o primă impresie pozitivă	106
3. Dacă nu procedezi astfel, vei avea neazuri	116
4. O modalitate ușoară de a deveni un interlocutor plăcut....	127
5. Cum să-i faci pe oameni interesați de tine	139
6. Cum să-i faci pe oameni să te placă instantaneu.....	145

PARTEA A III-A

Cum să-i convingi pe oameni să gândească ca tine

1. Nu poți câștiga o dispută	162
2. O modalitate sigură de a-ți face dușmani și cum s-o eviți	171
3. Dacă te înșeli, recunoaște	185

4. Un strop de miere	195
5. Secretul lui Socrate	206
6. O metodă sigură pentru soluționarea plângerilor	213
7. Cum să obții cooperarea	220
8. O formulă care va face minuni pentru tine	227
9. Ce-și dorește toată lumea.....	233
10. Un lucru de care toată lumea e atrasă	243
11. Filmele o fac. Televiziunea o face. De ce n-ai face-o și tu?	250
12. Când nimic nu mai funcționează, încearcă acest lucru	256

PARTEA A IV-A

Fii un lider adevărat! Cum să schimbi oamenii fără să-i ofensezi sau să le provoci resentimente

1. Dacă trebuie să faci un reproș, acesta e modul adecvat de a acționa	262
2. Cum să critici fără să atragi resentimentele celorlalți.....	269
3. Vorbește mai întâi despre greșelile tale.....	274
4. Nimănu-i place să primească ordine	280
5. Permite celeilalte persoane să-și păstreze onoarea	283
6. Cum să-i motivezi pe oameni să obțină succesul	288
7. Investește încredere în oameni	295
8. Fă în așa fel, încât orice greșeală să pară ușor de corectat	301
9. Determină-i pe oameni să facă bucuroși ceea ce dorești tu.....	306
CEA MAI SCURTĂ CALE CĂTRE CELEBRITATE, de Lowell Thomas	313
Despre Dale Carnegie Training.....	331

PREFAȚĂ

Cum să-ți faci prieteni și să devii influent a fost publicată pentru prima dată în 1937, într-un tiraj de doar 5.000 de exemplare. Nici Dale Carnegie, nici editorii săi de la Simon and Schuster nu preconizau că vor vinde mai mult. Spre uimirea lor, cartea a stârnit, peste noapte, o senzație, iar presele de tipar au scos ediție după ediție, pentru a face față cererii crescânde a publicului. Acum, volumul *Cum să-ți faci prieteni și să devii influent* și-a ocupat locul în istoria editorială, ca fiind unul dintre cele mai influente bestsellere din toate timpurile. A atins un punct sensibil și a satisfăcut o nevoie umană care a fost mai mult decât un fenomen capricios al vremurilor de după Marea Criză Economică, dovadă fiind vânzările neîntrerupte, după aproape o jumătate de secol.

Dale Carnegie spunea că e mai ușor să câștigi un milion de dolari decât să alcătuiiești o frază în limba engleză. *Cum să-ți faci prieteni și să devii influent* a devenit o astfel de frază, citată, parafrazată, parodiată, folosită în numeroase contexte, de la cel al benzilor desenate pe teme politice și până la romane. Cartea de față a fost tradusă în aproape toate limbile cunoscute. Fiecare generație a redescoperit-o și a considerat că este relevantă.

Ceea ce ne face să întrebăm: de ce să revizuiești o carte care a dovedit și continuă să dovedească o atractivitate generală? De ce să schimbi rețeta succesului?