

INTRODUCERE



Pentru a reuși cu adevărat, mai ales în lumea afacerilor de astăzi, trebuie să vrem să ne aducem întregul sine în munca pe care o facem. Iar pentru ca echipele și organizațiile din care facem parte să prospere, este esențial să creăm și un mediu în care oamenii să simtă suficientă siguranță pentru a aduce la muncă tot ceea ce sunt ei. Liniile de demarcație dintre viața noastră personală și cea profesională s-au șters mai mult decât oricând în ultimii ani, chiar și în cele mai structurate și tradiționaliste dintre companii.

Aducerea întregului nostru sine la muncă înseamnă să venim cu autenticitate, să conducem cu modestie și să nu uităm că suntem cu toții ființe umane vulnerabile, imperfecte, care fac ce pot mai bine. De asemenea, înseamnă să avem curajul de a ne asuma riscuri, de a ne exprima, de a cere ajutor, de a ne conecta cu alții într-un mod autentic și de a ne da voie să fim văzuți așa cum suntem cu adevărat.

Nu ne este întotdeauna ușor să ne prezentăm așa, mai ales la locul de muncă. Și e nevoie de angajament, intenție și curaj pentru ca liderii și organizațiile să creeze medii care să favorizeze acest tip de autenticitate și umanitate.

Cercetările și experiențele mele mi-au arătat că, atunci când ne aducem întregul sine la muncă în acest fel, nu doar că este mai probabil să creăm succes și împlinire pentru noi înșine, dar reușim să avem cel mai mare impact asupra celor din jur. Și creăm o cultură care ne încurajează să ne prezentăm cu toții pe de-a-ntregul, pentru a face împreună tot ce putem mai bine, munca cea mai inovativă.

Am decis să scriu această carte pentru că am vrut să împărtășesc ceva ce am văzut, am experimentat și am învățat în munca mea din ultimii 17 ani. Am lucrat cu mulți lideri, grupuri și companii diferite și am văzut lucruri remarcabile – atât pozitive, cât și negative – legate de ceea ce creează (sau împiedică) succesul și împlinirea oamenilor, echipelor și organizațiilor ca întreg.

Desigur, fiecare mediu de lucru este unic. Să lucrezi la Google, în inima zonei Silicon Valley, este cu totul altceva decât să lucrezi pentru Primăria din San Antonio, în Texas. Să lucrezi pentru tine din biroul tău de acasă este la fel de diferit față de a conduce o echipă globală la Microsoft având sediul în Europa și a călătorit internațional tot timpul.

Conform sondajelor Gallup, însă, în Statele Unite doar 32% dintre oamenii se simt implicați în munca pe care o fac, iar la nivel mondial cifra coboară uimitor la 13%. Acest lucru înseamnă că majoritatea nu ne simțim entuziasmați sau împliniți de munca pe care o facem.

Lipsa de implicare conduce la o întreagă gamă de probleme la nivel personal: scăderea performanței, diminuarea sentimentului de împlinire, stres crescut și o mai mare probabilitate de apariție a unor probleme legate de starea de bine.

Și pentru echipele și organizațiile noastre impactul lipsei de implicare a angajaților este semnificativ și duce adesea la lipsa rezultatelor, a colaborării și inovării; de asemenea, aceasta este cauza primară a fluctuațiilor mari de personal. Un studiu realizat de compania de management al capitalului uman ADP a estimat că, pentru fiecare angajat neimplicat, costul pecuniar real este de 2 246 de dolari pe an. Impactul economic total al lipsei de implicare a angajaților în Statele Unite ajunge cu ușurință la miliarde de dolari în fiecare an – o estimare depășește 400 de miliarde de dolari.

Am văzut și am aflat din cercetările și experiența mea că unul dintre cele mai importante aspecte ale sentimentului de implicare, împlinire și succes în munca noastră este capacitatea de a fi noi înșine. Organizațiile care generează medii de lucru în care oamenii sunt mai înclinați să se implice, să colaboreze și să performeze fac tot ce pot pentru a-i încuraja pe oameni să fie prezenți pe de-a-ntregul la serviciu și să fie tot ceea ce sunt ei ca ființe.

Cartea de față îți oferă explicații, idei și instrumente care să te inspire pentru a te implica integral în munca pe care o faci, indiferent de locul tău de muncă, de tipul de muncă pe care îl faci sau cu cine o faci, permițându-ți astfel să fii mai satisfăcut, mai eficient și mai liber.

Iar dacă ești patron, lider sau doar cineva care vrea să aibă o influență asupra celor din jur, această carte îți oferă tehnici specifice pentru a construi sau a susține cultura echipei tale în așa fel încât să-i încurajezi pe ceilalți să aducă tot ceea ce sunt ei în munca pe care o fac, deblocând astfel niveluri de creativitate, conectivitate și performanță mai mari pentru grupul și compania ta.

CUPRINS

Cuvinte de apreciere pentru cartea <i>Sinele integral</i>	5
Introducere	11
Principiul 1 / Fii autentic	27
Principiul 2 / Folosește puterea aprecierii	68
Principiul 3 / Concentrează-te pe inteligența emoțională	101
Principiul 4 / Adoptă un cadru mental de creștere	144
Principiul 5 / Creează o echipă de campionat	182
Să punem totul laolaltă	222
Resurse	246
Mulțumiri	249
Despre autor	253