

CUPRINS

AVERTISMENT	IX
PREFAȚĂ	
Să luăm în serios medierea, Guy CANIVET	XI
INTRODUCERE.....	XVII
STRESUL ȘI SUFERINȚA LA LOCUL DE MUNCĂ.....	1
CAPITOLUL I	
Nepuțința judecătorului	3
CAPITOLUL II	
Umilirea, faptul de a nu fi înțeles, revolta salariatului	35
CAPITOLUL III	
Umilirea, lipsa de înțelegere, revolta angajatorului	75
RĂSPUNSURI JUDICIARE	
Judecată, conciliere, mediere	95
CAPITOLUL I	
Decizia judiciară Suferința și cerințele de etică	99
CAPITOLUL II	
Concilierea judiciară Suferința și nevoia de a fi ascultat	119
CAPITOLUL III	
Medierea judiciară, suferința exprimată pe deplin	147
GLOSAR.....	223

BIBLIOGRAFIE	229
MULȚUMIRI.....	235
TABLA DE MATERII	237